



Руководство по уходу на дому в режиме телемедицины

Caregivers — неотъемлемая часть группы ухода за здоровьем клиентов, и сейчас наша работа важна как никогда.

На этой неделе Department of Social and Health Services (Департамент социальных и медицинских услуг) поделился рекомендациями по обеспечению безопасного ухода во время вспышки COVID-19. **Вы должны ограничить время, проводимое с клиентом лицом к лицу, по возможности выполняя определенные обязанности по уходу по телефону или вне дома клиента.** Мы знаем, что обстоятельства могут быть различны, и не каждому клиенту подойдет поддержка по телефону. Однако по возможности ограничивайте персональное взаимодействие услугами, которые могут выполняться исключительно лицом к лицу (если вы и ваш клиент не проживаете в одном доме).

См. ниже или [посетите сайт DSHS](#) для получения списка обязанностей по уходу, которые теперь можно выполнять по телефону или удаленно, а также обязанностей, которые требуется выполнять только лично. Если вы работаете в частном агентстве по уходу на дому, то прежде чем выполнять задачи по телефону или удаленно, проконсультируйтесь с вашим руководителем.

Если вы здоровы, штат рекомендует поставщикам услуг продолжать оказывать помощь вашим клиентам. Если вы больны — не работайте! Позвоните своему клиенту и его куратору, чтобы найти альтернативный вариант ухода. Возможно, вы получите право на получение пособия по безработице.

Советы по снижению риска контакта и распространения

Перед каждым визитом к клиенту звоните заранее и спрашивайте, есть ли у него жар, появившийся или обострившийся кашель или одышка. Если да, то подумайте, можете ли вы выполнять свои обязанности по уходу за клиентом дистанционно. Если нет, примите меры предосторожности:

- Выполняйте гигиену рук до и после визита к клиенту, приготовления еды и посещения туалета. Мойте руки с мылом не менее 20 секунд или используйте средство для санитарной обработки рук на спиртовой основе, содержащее не менее 60 % спирта.
- В начале и в конце каждой смены дезинфицируйте часто используемые поверхности, такие как столешницы, обеденные и другие столы, дверные ручки, сантехнику, телефоны, клавиатуры и пульты дистанционного управления.
- Не прикасайтесь немытыми руками к глазам, носу и рту.
- Как можно чаще сохраняйте дистанцию как минимум в шесть футов от клиента и других людей. Ограничьте тесный личный контакт необходимым персональным уходом.
- Старайтесь по возможности не прикасаться к поверхностям или предметам в доме.
- При кашле и чихании прикрывайте рот бумажным платком и выбрасывайте его после каждого использования. Если у вас нет платка, кашляйте или чихайте в рукав. Попросите вашего клиента делать то же самое.

Некоторые задачи персонального ухода могут выполняться по телефону или с помощью других технологий:

- Напоминания о необходимости принять лекарство (в том числе проверка запаса лекарств)



- Надзор/напоминания для следующих задач:
 - Купание и личная гигиена
 - Прием пищи (если нет проблем с глотанием)
 - Одевание (например, напоминания о необходимости переодеться в чистую одежду, носить одежду по погоде и т. д.)
- Напоминания о лечении, в том числе:
 - Мониторное наблюдение за уровнем сахара в крови и инъекции инсулина
 - Использование небулайзера
 - Амплитуда активных движений
 - Программа посещения туалета
- Вмешательство в поведение и методы разрядки ситуации
- Напоминания о приемах у врача
- Проверки самочувствия и звонки для успокоения

К обязанностям персонального ухода, которые можно выполнить вне дома без клиента, относятся:

- Приготовление пищи и доставка еды
- Осуществление необходимых покупок и поручений
- Стирка / прачечное обслуживание (например, использование прачечной, семейной прачечной и т. д.).
- Снабжение дровами

К задачам персонального ухода, которые можно выполнить только лично, относятся:

- Введение лекарственного препарата
- Поворот и изменение положения / переворачивание в кровати
- Перемещение и помощь с передвижением
- Купание и личная гигиена
- Прием пищи
- Использование туалета
- Одевание
- Необходимая домашняя работа