

COVID-19: 华盛顿州护理人员常见问题

当您听到大量关于 COVID-19 的消息时，您可能会不知所措，不知道该相信什么。以下为可信资源，我们将不断更新有关疫情爆发的最新信息，以及使您自己、您的家人和您的客户保持健康的最佳实践。

请注意，我们提供链接的许多资源都是英文的。

请致电 1-866-371-3200 联系 MRC 获取更多信息。

华盛顿州的 "Stay Home, Stay Safe" (安全居家) 命令:

问题: 在 "Stay Home, Stay Safe" (安全居家) 政策和 social distancing (保持社交距离) 的建议下, 护理人员应该做些什么? 我们是否应该继续工作?

回答: 我们已经与州政府进行确认, 家庭护理人员属于 "essential workers" (必要工种), 可以继续工作, 为孱弱无助的客户提供护理。您可以在下面找到护理人员应采取的预防措施, 以及 DSHS 提供的其他指导, 包括鼓励护理人员在可能的情况下采取远程方式 (如通过电话) 继续为客户提供支持, 以减少您的外出次数并降低接触频率。如果您自己面临较高风险 (如年龄在 60 岁以上且有其他健康状况), 并且认为继续工作不安全, 您应该致电机构主管或个案专员, 您可能符合失业条件。

护理人员的 Essential Workforce (必要岗位) 许可证明: 我们已与州长办公室进行确认, 护理人员无需携带证明其是 "essential workers" (必要工种) 的信件, 但如有需要, 我们很乐意为您提供, 因为许多人都要求我们出具相关证明, 而且我们知道许多雇主也在提供类似证明。您可以[点击此处获取证明](#)。

医疗保险:

问题: 我因为新冠疫情损失了工时, 我担心会失去医疗保险, 我该怎么办?

回答: 我们已采取措施, 确保拥有工会医疗保险的家庭护理人员不会因 COVID-19 损失工时而失去保险。护理人员需要通知 [Health Benefits Trust](#), 他们因受到 COVID-19 的影响无法达到每月工作 80 小时, 然后他们将获得延保。请留意您的电子邮件, 关注 Health Benefits Trust 发来的详细信息, 了解如何就已损失的工时和延保需求进行汇报。

为了应对 COVID-19 爆发，Health Care Authority (HCA) 正在采取措施，确保个人 Classic Apple Health (Medicaid) 保险的连续性。[您可以点击此处了解关于参保资格新变化的详细信息。](#)

损失的工时：

问题： 我因为新冠疫情损失了工时或客户，我该怎么办？

回答： 您可以根据自己情况申请失业保险、劳工补偿/L&I, Paid Family Leave Act (带薪探亲假) 或使用 PTO。您可以点击下方的链接了解更多信息，包括做一个小测试以帮您找到最适合自己的资源。如果您想通过照护新的客户来获得工时，您可以在 CarinaCare.com 上进行注册。

- 如果您因为 COVID-19 损失了工时且不确定该怎么办，[请参加我们的测试，看看您有资格获得哪些福利。](#)
- [劳工补偿保险和 COVID-19 常见问题](#) — 华盛顿州劳动工业部
- [失业备案和申诉程序](#) — 华盛顿州就业保障部
- [COVID-19 情境和可用福利](#) — 华盛顿州就业保障部
- [受 COVID-19 \(新冠疫情\) 影响的工人和企业的信息](#) — 华盛顿州就业保障部
- [受 COVID-19 影响的华盛顿州居民的财务资源](#) — 华盛顿州金融机构部门

客户安全：

问题： 如果我或我的客户感染了冠状病毒或暴露于冠状病毒风险之下，我该怎么办？

回答： 这是许多护理人员都非常关心的问题。我们鼓励您致电您或您客户的初级护理医师。如果您是 IP，请联系您客户的个案经理，如果您是机构护理人员，请联系您的主管。[CDC 发布了一份与冠状病毒感染者同住或近距离接触的资源指南](#)。此外，华盛顿州卫生部成立了一个呼叫中心来回答公众的问题，电话号码是 1-800-525-0127。

DSHS 远程健康家庭护理指导： [查看此文档，了解现在可以通过电话或远程完成的任务列表，以及哪些服务只能当面提供。](#) 如果您目前就职于私营家庭护理机构，那么在通过电话或远程完成任务前，请咨询您的机构主管。

PPE：

问题： 护理人员如何获得 PPE？

回答: 当前, 全美的 PPE (个人防护装备, 如口罩等) 都处于短缺状态, 而联邦政府却无法增加 PPE 的产能, 并将其提供给需要它们的护理人员。SEIU 已向联邦政府请愿, 要求向包括家庭护理人员 and Nursing Home (疗养院) 工作者在内的医疗保健工作者提供个人防护装备。您可以[点击此处](#)在请愿书上签名。

我们还与当地公共卫生机构合作, 为护理人员制定安全、平价的替代方案指南, 以此来帮助保护护理人员, 同时促使政府生产更多的 PPE。

如果您或您的客户未确诊感染冠状病毒, [那么 CDC 建议您采取以下日常预防措施](#), 例如勤洗手、咳嗽时遮盖口鼻, 以及生病时居家隔离。

[有些 IP 可通过其客户的医疗保健福利免费获得手套](#)。请访问 [SEIU 775 Benefits Group 网页](#) 获得指导。

工人阶层:

问题: 这么多人损失了工时和工作, 我们能帮忙做些什么吗?

回答: 我们知道许多人因为企业停工而失业。我们正与全国的 SEIU 和其他工会一起努力, 要求政府制定针对工人阶层而非大企业的经济刺激措施。此外, 我们还呼吁对所有人进行有意义的收入替代检查, 无论其公民身份或就业状况如何。您可以访问 [protectallworkers.org](#) 获取更多信息。

儿童托管:

问题: 我需要照顾客户, 但学校停课了, 所以我的孩子留在家里。关于儿童托管, 我们能做些什么?

回答: 华盛顿州正在制定一项计划, 为处于危机前线的医疗保健工作者提供免费的紧急儿童托管服务。我们已经联系过州长办公室和州教育厅长, 明确表示任何紧急儿童托管计划都必须将家庭护理工作者和 Nursing Home (疗养院) 工作者包含内。好消息是他们同意了我们的意见! 但坏消息是, 对于那些既要照顾孩子又要照顾客户的人来说, 这些计划在某些学区推行得太慢了。我们正努力确保护理人员可以在需要时获得儿童托管服务, 并在获得相关消息的同时将消息分享出去。同时, [如果您需要儿童托管服务但却无法获得该服务, 请告知我们](#)。

资源:

SEIU 775 Benefits Group 最新 Facebook 直播: SEIU 775 Benefits Group 已邀请 Freddy Chen 和 Leslie Phillips 医生做了几次 [Facebook 直播](#) 活动。他们分享了有关 COVID-19 的最新信息, 以及确保您和您的客户保持安全和健康的最佳实践。

手套：根据工会合同，为 Medicaid 和仅由州政府资助的客户提供服务的 IP 可以获得手套，这是每个客户医疗保健福利的一部分。[点击此处了解如何获得手套。](#)

- 其他资源：[如何为您的个人护理人员领取非无菌手套](#) — 华盛顿州 Health Care Authority

在 COVID-19 爆发期间提供家庭个人护理服务和 Adult Day Health（成人日间保健）服务：[请阅读 DSHS 关于提供家庭个人护理服务的建议。](#)

如果您出现了 COVID-19 的症状或认为自己曾暴露于 COVID-19 风险之下，请拨打以下热线：

- 华盛顿州卫生部冠状病毒热线：1-800-525-0127（早上 6 点至晚上 10 点）。
- King County 冠状病毒热线：206-477-3977（早上 8 点至晚上 7 点）。

[点击此处查找您当地的卫生部门](#) — 华盛顿州卫生部