

COVID-19: 워싱턴 간병인 FAQ

COVID-19에 대해 너무 많은 정보를 들으면 무엇을 믿어야 할지 알기 어려울 수 있습니다. 아래는 발병에 대한 최신 정보를 비롯하여 자신, 가족 및 클라이언트를 건강하게 유지하기 위한 모범 사례가 있는 신뢰할 수 있는 정보이며 내용은 지속적으로 업데이트될 것입니다.

대부분의 자료들은 영어로만 제공됩니다.

자세한 내용은 MRC에 전화번호 1-866-371-3200으로 문의하십시오.

워싱턴 주의 “Stay Home, Stay Safe(자가 격리)” 명령:

질문: “Stay home, stay safe(자가 격리)” 정책과 Social distancing(사회적 거리 두기)이 권고되는 경우, 간병인은 어떻게 해야 합니까? 일하러 나가야 하나요?

응답: 저희는 홈 케어 종사자가 “Essential workers(필수 인력)”로 간주되며 거동이 불편한 클라이언트를 위해 계속 일하면서 간호하도록 허용되었음을 주정부로부터 확인했습니다. 아래에서 간병인이 취해야 할 예방 조치뿐만 아니라, 집에서 나와 있는 시간을 제한하고 클라이언트를 지원하는 동안 접촉을 줄일 수 있도록 간병인이 전화 통화와 같은 수단을 통해 원거리에서 할 수 있고 또한 하도록 권고되는 업무에 대해 DSHS가 제공하는 추가 지침을 확인하십시오. 기저 질환을 가진 60세 이상과 같이 고위험군에 속해 있고 직장으로 나가는 것이 안전하지 않다고 생각되는 경우에는 대행사 감독자나 케이스 담당자에게 연락하여 실업 급여 수령 자격을 얻을 수 있습니다.

간병인에 대한 Essential workers(필수 인력) 허가 통지서: 저희는 주지사 사무실에 연락해서 간병인이 Essential workers(필수 인력)인 사실을 입증하는 서신을 소지할 필요는 없다는 사실을 확인했지만, 많은 분들이 요청하고 있고 간병인의 고용주도 비슷한 서신을 제공하고 있기 때문에 해당 서신을 제공합니다. [여기에서 서신을 다운로드할 수 있습니다.](#)

건강 보험:

질문: 코로나 바이러스로 인해 근무 시간이 줄어 건강 보험 자격이 상실될 것 같아 걱정됩니다. 어떻게 해야 합니까?

응답: Union 건강 보험에 가입한 홈 케어 종사자가 COVID-19로 인해 근무 시간이 줄어든 경우 보험이 상실되지 않도록 조치를 취했습니다. 간병인이 COVID-19로 인해 근무 시간이 매월 80시간 미만으로 줄어든 사실을 [Health Benefits Trust](#)에 알리면 혜택 연장을 받을 수 있습니다. 근무 시간이

손실되어 이러한 보험 혜택 연장이 필요한 사실을 보고하는 방법은 Health Benefits Trust가 보내는 이메일에서 자세히 확인하십시오.

COVID-19의 발생에 대응하여 Health Care Authority(HCA)는 개인이 Classic Apple Health(Medicaid)의 보장을 계속 받을 수 있는 조치를 취하고 있습니다. [자격에 대한 새로운 변경 사항을 자세히 확인하려면 여기를 참조하십시오.](#)

손실된 근무 시간:

질문: 코로나 바이러스로 인해 근무 시간 또는 클라이언트를 잃었습니다. 어떻게 해야 합니까?

응답: 상황에 따라 실업 보험, 근로자 보상/L&I, Paid Family Leave Act(유급 가족 휴가 법)를 신청하거나 PTO를 이용할 수 있습니다. 아래를 클릭하면 자신에게 가장 적합한 자원의 방향을 알려주는 퀴즈를 포함한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. 새로운 클라이언트에게 서비스를 제공하면서 근무 시간을 늘리는 방법에 관심이 있는 경우에는 CarinaCare.com에 등록하십시오.

- COVID-19로 인해 근무 시간이 줄었는데 어떻게 해야 할 지 모르는 경우 [퀴즈를 통해 어떤 혜택을 받을 수 있는지 알아보십시오.](#)
- [근로자 보상 혜택 및 COVID-19 FAQ](#) – Washington State Department of Labor & Industries(워싱턴주 노동부)
- [실업 신고 및 항소 절차](#) – Washington State Employment Security Department(워싱턴주 고용안전부)
- [이용 가능한 COVID-19 시나리오 및 혜택](#) – Washington State Employment Security Department(워싱턴주 고용안전부)
- [COVID-19\(코로나 바이러스\)의 영향을 받는 근로자 및 기업을 위한 정보](#) – Washington State Employment Security Department(워싱턴주 고용안전부)
- [COVID-19의 영향을 받는 워싱턴 주민을 위한 재정 자원](#) – Washington State Department of Financial Institutions(워싱턴주 재무부)

클라이언트 안전:

질문: 본인 또는 클라이언트가 코로나 바이러스에 감염되거나 코로나 바이러스에 노출되면 어떻게 해야 합니까?

응답: 이것은 많은 간병인이 가지고 있는 주요 관심사입니다. 본인/클라이언트의 주치의에게 전화를 걸고, IP인 경우에는 클라이언트의 주치의에게 연락하고 대행사 제공자인 경우에는

감독자에 연락하도록 권합니다. [CDC에는 코로나 바이러스를 가진 사람과 동거하거나 좁은 장소를 공유하는 방법에 대한 자원 안내서가 있습니다.](#) 또한, Washington State Department of Health(워싱턴 주 보건사회국)는 일반인의 질문에 대답하기 위한 위해 콜센터를 설립했습니다. 전화 번호는 1-800-525-0127입니다.

DSHS의 원격 의료를 위한 가정 간호 지침: [전화 또는 원격으로 수행할 수 있는 작업과 직접 제공해야 하는 작업의 목록은 본 문서를 참조하십시오.](#) 사설 홈 케어 기관에서 일하고 있는 경우, 전화 또는 원격으로 업무를 수행하기 전에 대행사 감독자와 상의하십시오.

PPE:

질문: 간병인이 어떻게 PPE를 사용할 수 있습니까?

응답: 전국적으로 PPE(마스크와 같은 Personal protective equipment(개인 보호 장비))가 부족하고 연방 정부는 생산량을 늘려서 이를 필요로 하는 간병인에게 공급하는 데 실패했습니다. SEIU는 홈 케어 및 요양원 종사자를 포함한 의료 종사자에게 Personal protective equipment(개인 보호 장비)가 공급될 수 있도록 연방 청원을 시작했습니다. [여기에서 청원서에 서명할 수 있습니다.](#)

또한, 공인 PPE 생산에 압박을 가하는 동시에 지역 공중 보건 기관과의 협력을 통해 간병인을 보호할 수 있는 안전하고 경제적인 대안책에 대한 지침을 개발하고 있습니다.

귀하 또는 클라이언트가 코로나 바이러스의 확진을 받은 경우가 아니라면, CDC는 손 씻기, 기침 가리기, 아플 때 집에 있기 등과 같은 [일상적인 예방 조치를 따르도록 권장합니다.](#)

[일부 IP에게는 클라이언트의 건강 혜택을 통해 간병인을 위한 무료 장갑이 제공됩니다. SEIU 775 Benefits Group 웹 페이지](#)를 방문해서 지침을 참조하십시오.

근로자:

질문: 많은 사람들이 근무 시간과 일자리를 잃은 상황에서 도움을 줄 수 있는 방법이 있습니까?

응답: 사업체가 문을 닫으면서 많은 사람들이 일자리를 잃었습니다. 저희는 전국 SEIU 지부 및 기타 노조와 연대해서 대기업이 아니라 근로자에게 초점을 맞춘 경제 부양책을 요구하고 있습니다. 무엇보다도 시민권이나 고용 상태에 관계 없이 모든 사람을 대상으로 하는 의미 있는 소득 대체 보조금을 요구하고 있습니다. [protectallworkers.org](#)에서 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

육아:

질문: 클라이언트를 간호해야 하지만, 학교가 문을 닫아서 집에서 돌봐야 할 아이들이 있습니다. 육아를 위해 어떤 것을 할 수 있나요?

응답: 워싱턴주는 현재 위기의 최전선에 있는 의료 종사자에게 긴급 육아 지원을 무상으로 제공하기 위한 계획을 진행하고 있습니다. 저희는 긴급 육아 서비스 계획에 홈 케어 및 요양원 종사자를 반드시 포함시켜야 한다는 점을 분명히 하기 위해 주지사 사무실 및 교육청장과 연락을 취했습니다. 좋은 소식은 그들이 저희와 동의한다는 것입니다! 나쁜 소식은 일부 학군에서 자녀와 클라이언트를 돌보려는 사람들에게 있어서 계획이 너무 느리게 전개되고 있다는 사실입니다. 저희는 간병인이 원할 때 육아 서비스를 받을 수 있도록 계획을 추진하고 있으며, 정보를 입수하는 대로 알려드릴 것입니다. 그 동안에 [육아 서비스가 필요하지만 이용할 수 없다면 저희에게 알려주십시오.](#)

자원:

최신 SEIU 775 Benefits Group Facebook Live: SEIU 775 Benefits Group은 Freddy Chen 박사 및 Leslie Phillips 박사와 함께 몇 가지 [Facebook Live](#) 이벤트를 열었습니다. 여기에서는 COVID-19에 대한 최신 정보와 귀하와 클라이언트가 안전하고 건강하게 생활하는 방법을 다루고 있습니다.

장갑: Union 계약 덕분에 Medicaid 및 주정부 지원 클라이언트에게 서비스를 제공하는 IP는 각 클라이언트에게 제공되는 건강 혜택의 일환으로 장갑을 받을 수 있습니다. [장갑을 받는 방법은 여기를 클릭하십시오.](#)

- 추가 자원: [개인 간병인을 위한 비밀균 장갑을 구하는 방법](#) – Washington State Health Care Authority

COVID-19 발생 기간에 재택 개인 간호 및 Adult Day Health(성인 주간 건강) 서비스의 제공: [재택 개인 간호 서비스 제공에 관해 DSHS가 제공하는 권고 사항을 읽으십시오.](#)

COVID-19 증상이 나타나거나 COVID-19에 노출되었다고 생각되면 다음 핫라인으로 전화하십시오.

- Washington State Department of Health Coronavirus(워싱턴 주 보건사회국 코로나 바이러스) 핫라인: 오전 6시부터 오후 10시까지 1-800-525-0127
- King County Coronavirus(킹 카운티 코로나 바이러스) 핫라인: 오전 8시부터 오후 7시까지 206-477-3977

[여기에서 온라인으로 지역 보건 부서를 찾아보십시오.](#) – Washington State Department of Health(워싱턴 주 보건사회국)