HADit 指南

处理对护理人员的骚扰、虐待和歧视问题

对某位客户提供护理服务时感到不舒服或不安全，或是遭到骚扰、虐待或歧视？以下是一系列解决方案，**一旦您确定自己对**客户或其家中其他人的行为**的感受属于哪个级别时，**就可以考虑尝试这些解决方案。

第 1 级

您**感到不舒服**，但并未感觉自己的安全受到威胁。

表达顾虑 — 请要求客户停止该行为，并说明该行为让您觉得不舒服。

请重新阅读客户的护理评估，查看其中是否包含了这一行为，以及是否列出了相应的干预措施。需要一份新的 Care Plan（护理计划）？请联系该客户的个案经理 (CM)。

联系该客户的 CM 获得相应的建议，或报告新的行为。

第 2 级

您**觉得不安全**，但是**并不希望或觉得不需要**立即脱身。

请联系该客户的个案经理 (CM)，报告该行为或举动。*请明确指出您在该情况中觉得不安全。*

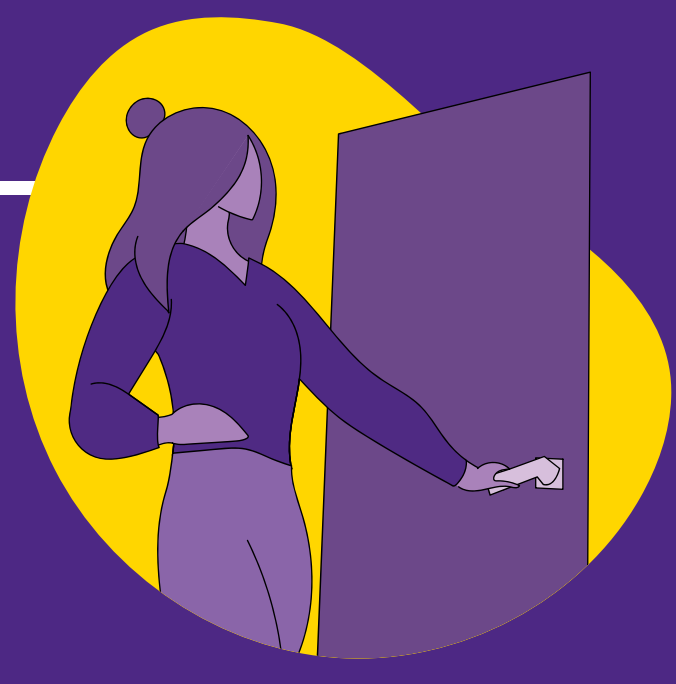
联系 CM 办公室并跟其主管进行交流 — 如果需要，您可以申请一名译员替您进行翻译。

考虑**参加有针对性的培训，**帮助您更好地理解客户在行为方面的独特需求。*如需了解关于培训选项的更多信息，请联系 Training Partnership 或该客户的 CM。*

如果您不希望继续为该客户提供护理服务，**请告诉您客户的 CM，您在照顾客户时不再觉得安全。**

第 3 级

您**觉得不安全**，并**希望或觉得需要立即脱身。**



请离开房屋，然后立即联系该客户的 CM，让他们知道您离开了、您离开的原因，以及发生了什么事。*如果与客户独处会让您产生一些顾虑，而且您无法联系该客户的 CM，请尝试联系其主管或其他 DSHS/AAA 人员。*

查看第 1 级和第 2 级中列出的所有干预措施。

如果您不希望继续为该客户提供护理服务，**请告诉您客户的 CM，您在照顾客户时不再觉得安全。**