



指南

对某位客户提供护理服务时感到不舒服或不安全，或是遭到骚扰、虐待或歧视？以下是一系列解决方案，**一旦您确定自己对客户或其家中其他人的行为的感受属于哪个级别时**，就可以考虑尝试这些解决方案。

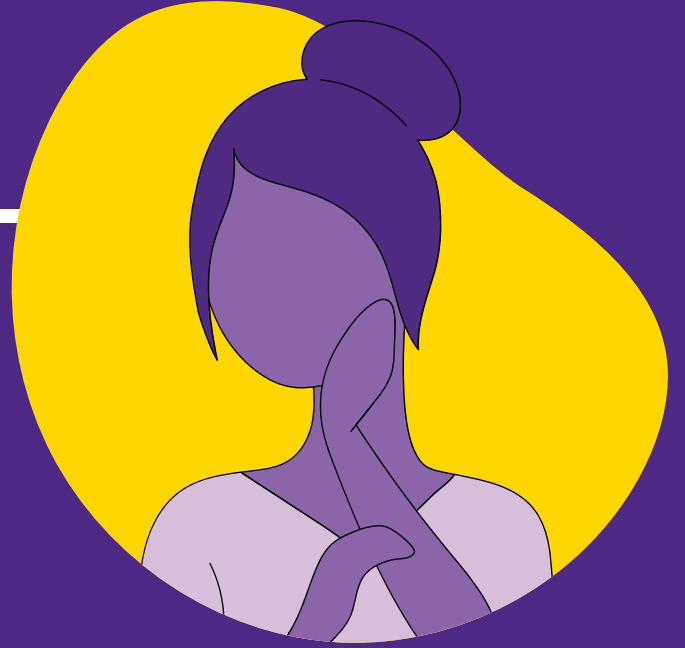
第 1 级

您感到不舒服，但并未感觉自己的安全受到威胁。

表达顾虑 — 请要求客户停止该行为，并说明该行为让您觉得不舒服。

请重新阅读客户的护理评估，查看其中是否包含了这一行为，以及是否列出了相应的干预措施。需要一份新的 Care Plan（护理计划）？请联系该客户的个案经理 (CM)。

联系该客户的 **CM** 获得相应的建议，或报告新的行为。



第 2 级

您觉得不安全，但是并不希望或觉得不需要立即脱身。

请联系该客户的个案经理 (**CM**)，报告该行为或举动。请明确指出您在该情况中觉得不安全。

联系 CM 办公室并跟其主管进行交流 — 如果需要，您可以申请一名译员替您进行翻译。

考虑参加有针对性的培训，帮助您更好地理解客户在行为方面的独特需求。如需了解关于培训选项的更多信息，请联系 *Training Partnership* 或该客户的 CM。

如果您不希望继续为该客户提供护理服务，请告诉您客户的 **CM**，您在照顾客户时不再觉得安全。



第 3 级

您觉得不安全，并希望或觉得需要立即脱身。

请离开房屋，然后立即联系该客户的 **CM**，让他们知道您离开了、您离开的原因，以及发生了什么事。如果与客户独处会让您产生一些顾虑，而且您无法联系该客户的 CM，请尝试联系其主管或其他 *DSHS/AAA* 人员。

查看第 1 级和第 2 级中列出的所有干预措施。

如果您不希望继续为该客户提供护理服务，请告诉您客户的 **CM**，您在照顾客户时不再觉得安全。

