

¿Se ha sentido incómodo(a), inseguro(a) o ha sido víctima de acoso, abuso o discriminación mientras le presta atención a un (una) cliente? A continuación encontrará una serie de técnicas que podría poner en práctica **después de identificar aquello que ha sentido** en cuanto al comportamiento o la conducta del (de la) cliente o de alguien más en el grupo familiar.

Debido a que los (las) IP se encuentran en proceso de transición a Consumer Direct (CDWA), si está recibiendo su sueldo de CDWA, en lugar de llamar al (a la) administrador(a) del caso, comuníquese con la línea de atención de CDWA al 877-532-8542.

Si sigue recibiendo su sueldo de IPOne, todavía debe llamar al (a la) administrador(a) del caso.

## NIVEL

### 1

Se siente **incómodo(a)**, pero no considera que su seguridad está en riesgo.

**Expresar sus preocupaciones:** pídale al (a la) cliente que se deje de comportar de esa manera y explíquele que ese comportamiento le incomoda.

**Vuelva a leer la evaluación CARE del (de la) cliente** para comprobar si se aborda este comportamiento específico y si hay alguna indicación. ¿Necesita una nueva copia del care plan (plan de cuidado)? Comuníquese con el (la) administrador(a) del caso (CM) del (de la) cliente si recibe su sueldo de IPOne o llame a la línea de atención de Consumer Direct (CDWA) al 877-532-8542 si recibe su sueldo de CDWA.

**Comuníquese con el (la) CM o llame a la línea de atención de Consumer Direct (CDWA)** para pedirle sugerencias o reportar nuevos comportamientos.



## NIVEL

### 2

Se siente **inseguro(a)**, pero **no quiere ni necesita** alejarse inmediatamente.

**Comuníquese con el (la) CM o llame a la línea de atención de Consumer Direct (CDWA)** y reporte los comportamientos o acciones. *Diga específicamente que usted se siente inseguro(a) con esta situación.*

**Puede comunicarse con la oficina del (de la) CM o llamar a la línea de atención de Consumer Direct (CDWA) y hablar con un (una) supervisor(a).** Si es necesario, puede solicitar un (una) intérprete.

Considere **recibir entrenamiento especializado** que le ayude a comprender mejor las necesidades específicas de comportamiento del (de la) cliente. *Para obtener más información sobre este entrenamiento, comuníquese con Training Partnership, el (la) CM del (de la) cliente, o la línea de atención de Consumer Direct (CDWA).*

Si no desea seguir brindando atención al (a la) cliente, **infórmele al (a la) CM o llame a la línea de atención de Consumer Direct (CDWA) y comparta que ya no se siente seguro(a) cuidando a dicho(a) cliente.**



## NIVEL

### 3

Se siente **inseguro(a)** y **quiere o necesita alejarse inmediatamente.**

**Salga de la casa y llame inmediatamente al (a la) CM del (de la) cliente o llame a la línea de atención de Consumer Direct (CDWA)** para informarles dicha situación y contarles el motivo por el cual lo hace. *Si le preocupa que el (la) cliente quede solo(a) y no puede comunicarse con el (la) CM del (de la) cliente (si sigue recibiendo un sueldo de IPOne), intente comunicarse con un (una) supervisor(a) u otro personal del DSHS o de la AAA.*

**Revise** todas las medidas enumeradas en los niveles 1 y 2.

Si no desea seguir brindando atención al (a la) cliente, **infórmele al (a la) CM o llame a la línea de atención de Consumer Direct (CDWA) y comparta que ya no se siente seguro(a) cuidando a dicho(a) cliente.**

