지침 : HADit

간병인에 대한 괴롭힘, 학대 및 차별의 해결 방법

클라이언트를 간병하면서 불편하거나, 안전하지 않거나, 괴롭힘, 학대 또는 차별을 경험합니까? 다음은 클라이언트나 가족의 다른 사람의 **태도나 행동에 대해** 느끼는 레벨을 확인한 후에 시도해 볼 수 있는 다양한 기술입니다.

IP 가 Consumer Direct(CDWA) 로 전환됨에 따라, Consumer Direct(CDWA) 로부터 급여를 받는 경우 케이스 매니저가 아닌 CDWA 핫라인 877-532-8542 로 전화하십시오. IPOne 에서 급여를 받고 있는 경우에는 케이스 매니저에게 전화해야 합니다.

레벨 1

불편을 느끼지만 안전에 위협을 느끼지 않습니다.

우려 표명 – 클라이언트에게 행동을 멈추도록 요청하고 그 행동이 여러분을 불편하게 만든다고 설명하십시오.

클라이언트의 CARE 평가를 다시 읽고 특정 행동이 해결되었는지, 그리고 해결책이 나열되어 있는지 확인하십시오. 간호 플랜의 새 사본이 필요합니까? IPOne 에서 급여를 받는 경우 클라이언트의 케이스 매니저 (CM) 에게 문의하거나, Consumer Direct(CDWA) 로부터 급여를 받는 경우 CDWA 핫라인 877-532-8542 로 전화하십시오.

제안 사항을 듣거나 새로운 행동을 보고하려면 CM 또는 Consumer Direct(CDWA) 핫라인으로 문의하십시오.

레벨 2

안전하지 않다고 느끼지만, 즉시 **상황을 벗어나고 싶지 않거나** 그럴 필요가 없습니다.

CM 또는 Consumer Direct(CDWA) 핫라인에 연락하여 태도나 행동을 보고하십시오. *이 상황에서 자신이 안전하지 않다고 느끼고 있음을 명확하게 알리십시오.*

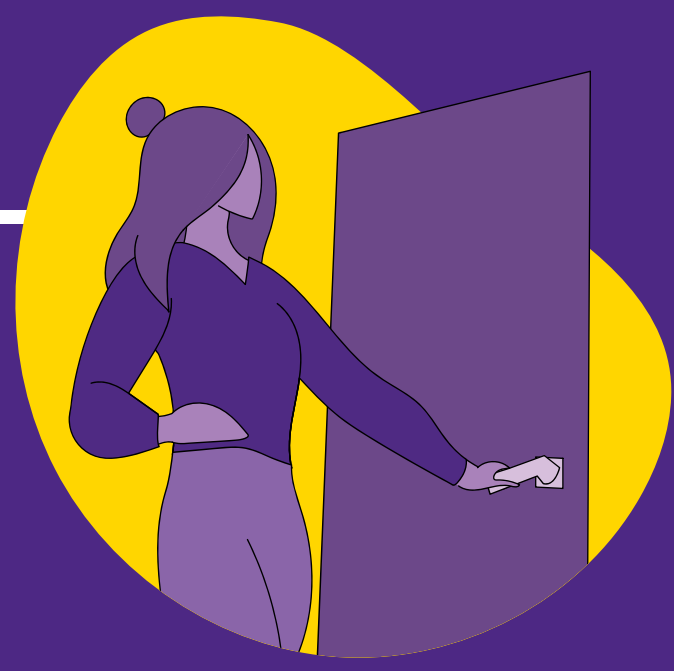
CM 사무실 또는 Consumer Direct(CDWA) 핫라인에 연락하여 감독자와 통화를 요청하고, 필요한 경우 통역사를 요청하십시오.

클라이언트의 **독특한 행동적** 요구 사항을 보다 잘 이해할 수 있도록 전문 교육을 받아보십시오. *교육 옵션에 대해 자세히 알아보려면 Training Partnership(교육 파트너십), 클라이언트의 CM 또는 Consumer Direct(CDWA) 핫라인에 문의하십시오.*

더 이상 클라이언트를 간호하고 싶지 않은 경우에는 **CM 또는 Consumer Direct(CDWA) 핫라인에 연락해서 해당 클라이언트를 간호하는 것이 더 이상 안전하지 않다고 말하십시오.**

레벨 3

안전하지 않다고 느끼며, 즉시 **상황을 벗어나고 싶거나 그럴 필요가 있습니다.**



집에서 나온 후에 즉시 클라이언트의 CM 또는 Consumer Direct(CDWA) 핫라인에 전화해서 집에서 나온 사실과 이유 및 발생한 사건에 대해 알리십시오. *클라이언트가 혼자 있는 것이 걱정되고 클라이언트의 CM 에게 연락할 수 없는 경우 (IPOne 로부터 급여를 받고 있는 경우), 감독자나 다른 DSHS/AAA 직원에게 연락해 보십시오.*

레벨 1 과 2 에 나열된 모든 해결책을 검토하십시오.

더 이상 클라이언트를 간호하고 싶지 않은 경우에는 **CM 또는 Consumer Direct(CDWA) 핫라인에 연락해서 해당 클라이언트를 간호하는 것이 더 이상 안전하지 않다고 말하십시오.**

2022 년 2 월