

Ощущаете угрозу или дискомфорт, подвергаетесь преследованию, плохому обращению или дискриминации во время оказания услуг по уходу за клиентом? Ниже вы найдете ряд мер, которые можно предпринять **после определения уровня ваших ощущений** в отношении поведения клиента или иного лица в его доме.

Поскольку все IP переходят к работодателю Consumer Direct (CDWA), то, если вы получаете чек на заработную плату от Consumer Direct (CDWA), вместо того, чтобы звонить кейс-менеджеру, звоните на горячую линию CDWA по номеру 877-532-8542. Если вы по-прежнему получаете чек на заработную плату от IPOne, вам следует обращаться к кейс-менеджеру.

## УРОВЕНЬ

# 1

Вы **испытываете дискомфорт**, но не чувствуете, что ваша безопасность подвергается риску.

**Выразите свое беспокойство** — попросите клиента прекратить подобное поведение и объясните, что оно вызывает у вас дискомфорт.

**Перечитайте его оценку CARE (УХОД)**, чтобы узнать, учтено ли конкретное поведение и перечислены ли в нем ответные меры. Нужна новая копия плана обслуживания? Свяжитесь с кейс-менеджером клиента (СМ), если вы получаете чек на заработную плату от IPOne, или позвоните на горячую линию Consumer Direct (CDWA) по номеру 877-532-8542, если вы получаете чек на заработную плату от CDWA.

**Обратитесь к СМ или на горячую линию Consumer Direct (CDWA)**, чтобы получить рекомендации или сообщить о новом поведении.



## УРОВЕНЬ

# 2

Вы **ощущаете опасность**, но **не испытываете желания или потребности** немедленно уйти.

**Обратитесь к СМ или на горячую линию Consumer Direct (CDWA)** и сообщите о поведении или действиях. *Четко скажите, что в этой ситуации вы ощущаете опасность.*

**Обратитесь в офис СМ или на горячую линию Consumer Direct (CDWA) и попросите поговорить с руководителем** — при необходимости запросите услуги переводчика.

Вы также можете **пройти специальное обучение**, которое поможет вам лучше понять уникальные потребности поведения клиента. *Чтобы узнать больше о вариантах обучения, обратитесь в Training Partnership, к кейс-менеджеру вашего клиента или на горячую линию Consumer Direct (CDWA).*

Если вы больше не хотите предоставлять услуги по уходу за клиентом, **обратитесь к СМ или на горячую линию Consumer Direct (CDWA) и сообщите, что не чувствуете себя в безопасности.**



## УРОВЕНЬ

# 3

Вы **ощущаете опасность** и **испытываете желание или потребность немедленно уйти.**

**Покиньте дом, а затем немедленно позвоните СМ клиента или на горячую линию Consumer Direct (CDWA)** и сообщите о своем уходе, почему вы ушли и что случилось. *Если вас беспокоит, что клиент остается один, а вы не можете связаться с СМ клиента (если вы по-прежнему получаете зарплату чеком от IPOne), попытайтесь связаться с руководителем или другими сотрудниками DSHS или AAA.*

**Просмотрите** все меры, перечисленные на уровнях 1 и 2.

Если вы больше не хотите предоставлять услуги по уходу за клиентом, **обратитесь к СМ или на горячую линию Consumer Direct (CDWA) и сообщите, что не чувствуете себя в безопасности.**

