

Bạn đang cảm thấy khó chịu, không an toàn, đang bị quấy rối, ngược đãi hay phân biệt đối xử khi cung cấp dịch vụ chăm sóc cho thân chủ? Dưới đây là một loạt kỹ thuật mà bạn có thể cân nhắc dùng thử **sau khi xác định mức độ mà bạn cảm thấy** liên quan đến hành vi hoặc cách ứng xử của thân chủ hay một người nào khác trong hộ gia đình.

Là IP đang chuyển sang Consumer Direct (CDWA), nếu bạn nhận được tiền lương từ Consumer Direct (CDWA), thay vì gọi cho nhân viên thụ lý hồ sơ, hãy gọi đến đường dây nóng của CDWA theo số 877-532-8542. Nếu vẫn nhận lương từ IPOne, thì bạn nên gọi cho nhân viên thụ lý hồ sơ.

MỨC ĐỘ

1

Bạn **cảm thấy khó chịu**, nhưng không cảm thấy sự an toàn của mình đang bị đe dọa.

Bày tỏ mối lo ngại – hãy yêu cầu thân chủ dừng hành vi đó và giải thích rằng hành vi đó khiến bạn cảm thấy khó chịu.

Đọc lại bản đánh giá HOẠT ĐỘNG CHĂM SÓC dành cho thân chủ để xem hành vi đó có được đề cập và có biện pháp ngăn chặn nào được nêu ra hay không. Bạn cần có một bản sao mới của kế hoạch chăm sóc? Hãy liên hệ với nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) của thân chủ nếu bạn đang nhận lương từ IPOne hoặc gọi cho đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) theo số 877-532-8542 nếu bạn đang nhận lương từ CDWA.

Liên hệ với CM hoặc gọi cho đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) để nhận được các đề xuất hoặc để báo cáo về những hành vi mới.



MỨC ĐỘ

2

Bạn **cảm thấy không an toàn**, nhưng **không muốn hoặc không cần phải** rời đi ngay lập tức.

Hãy liên hệ với nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) hoặc gọi cho đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) và báo cáo về những hành vi mới. *Nói rõ rằng bạn cảm thấy không an toàn trong tình huống này.*

Liên hệ với văn phòng của nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) hoặc gọi cho đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) và yêu cầu được trao đổi với một người giám sát – yêu cầu cung cấp thông tin dịch vụ viên nếu cần.

Cân nhắc **tham gia các chương trình đào tạo chuyên môn** để giúp bạn hiểu rõ hơn nhu cầu hành vi khác biệt của thân chủ. *Để tìm hiểu thêm về các lựa chọn chương trình đào tạo, hãy liên hệ với Đối tác đào tạo, nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) của thân chủ hoặc gọi cho đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA).*

Nếu bạn không muốn chăm sóc thân chủ nữa, **hãy nói với nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) hoặc gọi cho đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) và cho biết rằng bạn không còn cảm thấy an toàn khi chăm sóc thân chủ này.**



MỨC ĐỘ

3

Bạn **cảm thấy không an toàn** và **muốn hoặc cần phải rời đi ngay lập tức.**

Rời khỏi nhà của thân chủ, sau đó gọi ngay cho nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) của thân chủ hoặc đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) để báo rằng bạn đã rời đi, lý do và chuyện đã xảy ra. *Nếu bạn lo ngại về việc thân chủ ở một mình và bạn không thể liên hệ với nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) của thân chủ (nếu bạn vẫn nhận lương từ IPOne), hãy tìm cách liên hệ với một người giám sát hay nhân viên khác của DSHS hoặc Cơ Quan Phụ Trách Người Cao Niên Của Khu Vực.*

Xem lại tất cả biện pháp can thiệp được nêu ở cấp độ 1 và 2.

Nếu bạn không muốn chăm sóc thân chủ nữa, **hãy nói với nhân viên thụ lý hồ sơ (CM) hoặc gọi cho đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) và cho biết rằng bạn không còn cảm thấy an toàn khi chăm sóc thân chủ này.**

