SEIU775 HADit

指南

处理对护理人员的骚扰、虐待和歧视问题

对某位客户提供护理服务时感到不舒服或不安全，或是遭到骚扰、虐待或歧视?当涉及客户或其家庭中其他人的行为时，**如果您发现自己处于这些情况之一，针对您可以采取的步骤，**Consumer Direct (CDWA) 给出了下方的建议。

Consumer Direct (CDWA) HADit 热线：**877-532-8542**

等级 1

您**感到不舒服**，但并未感觉自己的安全受到威胁。

表达顾虑 — 请要求客户停止该行为，并说明该行为让您觉得不舒服。

请重新阅读客户的护理评估，查看其中是否包含了这一行为，以及是否列出了相应的干预措施。需要一份新的 Care Plan（护理计划）?致电 877-532-8542 联系 Consumer Direct (CDWA) 热线。

联系 Consumer Direct (CDWA) 热线,获取相关建议或报告新的行为。

等级 2

您**觉得不安全**，但是**并不希望或觉得不需要**立即脱身。

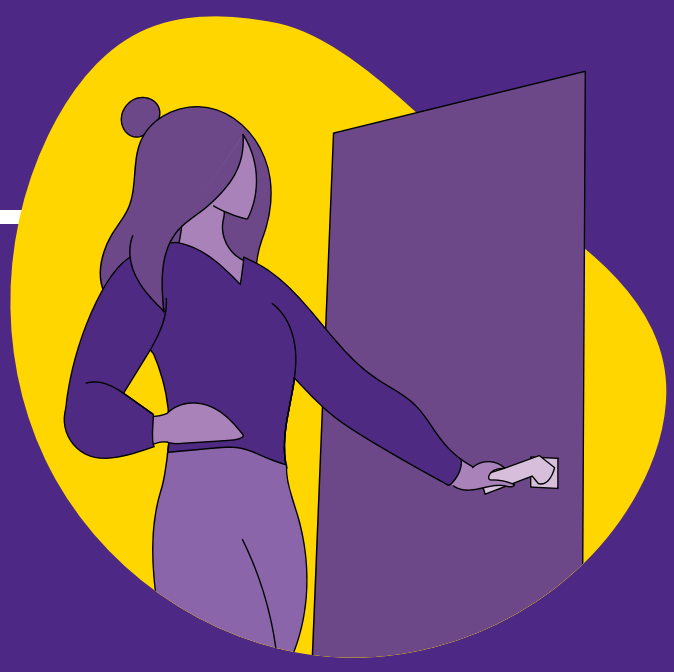
拨打 Consumer Direct (CDWA) 热线并报告行为或举动。*请明确指出您在该情况中觉得不安全。如果需要，请申请口译服务。*

考虑**参加有针对性的培训，**帮助您更好地理解客户在行为方面的独特需求。*如欲了解关于培训选项的更多信息，请联系 Training Partnership 或拨打 Consumer Direct (CDWA) 热线。*

如果您不希望继续为该客户提供护理服务，**请拨打 Consumer Direct (CDWA) 热线，告知其您在照顾客户时不再觉得安全。**

等级 3

您**觉得不安全**，并**希望或觉得需要立即脱身。**



请离开房屋，然后立即拨打 Consumer Direct (CDWA) 热线，让他们知道您离开了、您离开的原因，以及发生了什么事。*如果让客户独处会让您产生一些顾虑，而且您无法拨通 Consumer Direct (CDWA) 热线，请尝试联系其他 DSHS/AAA 人员。*

查看第 1 级和第 2 级中列出的所有干预措施。

如果您不希望继续为该客户提供护理服务，**请拨打 Consumer Direct (CDWA) 热线，告知其您在照顾客户时不再觉得安全。**

2022.03