

Ощущаете угрозу или дискомфорт, подвергаетесь преследованию, плохому обращению или дискриминации во время оказания услуг по уходу за клиентом? Ниже приведены рекомендации Consumer Direct (CDWA) о том, **какие шаги следует предпринять, если вы окажетесь в одной из следующих ситуаций** в зависимости от поведения клиента или иного лица в его доме.

Телефон горячей линии Consumer Direct (CDWA) HADit: **877-532-8542**

УРОВЕНЬ

1

Вы **ощущаете дискомфорт**, но не чувствуете, что ваша безопасность подвергается риску.

Выразите свое беспокойство — попросите клиента прекратить подобное поведение и объясните, что оно вызывает у вас дискомфорт.

Перечитайте его оценку CARE (УХОД), чтобы узнать, учтено ли конкретное поведение и перечислены ли в нем ответные меры. Нужна новая копия плана обслуживания? Позвоните на горячую линию Consumer Direct (CDWA) по номеру 877-532-8542.

Обратитесь на горячую линию Consumer Direct (CDWA), чтобы получить рекомендации или сообщить о новых особенностях поведения.



УРОВЕНЬ

2

Вы **ощущаете опасность**, но **не испытываете желания или потребности** немедленно уйти.

Обратитесь на горячую линию Consumer Direct (CDWA) и сообщите о поведении или действиях. Четко скажите, что в этой ситуации вы ощущаете опасность. При необходимости запросите услуги переводчика.

Вы также можете **пройти специальное обучение**, которое поможет вам лучше понять уникальные потребности поведения клиента. Чтобы узнать больше о вариантах обучения, обратитесь в Training Partnership или на горячую линию Consumer Direct (CDWA).

Если вы больше не хотите оказывать услуги по уходу за клиентом, **обратитесь на горячую линию Consumer Direct (CDWA) и сообщите, что не чувствуете себя в безопасности.**



УРОВЕНЬ

3

Вы **ощущаете опасность** и **испытываете желание или потребность немедленно уйти.**

Покиньте дом, а затем немедленно позвоните на горячую линию Consumer Direct (CDWA) и сообщите о своем уходе, почему вы ушли и что случилось. Если вас беспокоит, что клиент остается один, а вы не можете связаться с горячей линией Consumer Direct (CDWA), попытайтесь обратиться к другим сотрудникам DSHS или AAA.

Просмотрите все меры, перечисленные на уровнях 1 и 2.

Если вы больше не хотите оказывать услуги по уходу за клиентом, **обратитесь на горячую линию Consumer Direct (CDWA) и сообщите, что не чувствуете себя в безопасности.**

