

Bạn đang cảm thấy khó chịu, không an toàn, đang bị quấy rối, ngược đãi hay phân biệt đối xử khi cung cấp dịch vụ chăm sóc cho thân chủ? Dưới đây là các đề xuất của Consumer Direct (CDWA) về **những bước mà bạn có thể thực hiện nếu thấy mình rơi vào một trong các tình huống sau đây** khi nói đến hành vi hoặc cách ứng xử của thân chủ hay thành viên nào khác trong gia đình.

Đường dây nóng HADit của Consumer Direct (CDWA): **877-532-8542**

MỨC ĐỘ

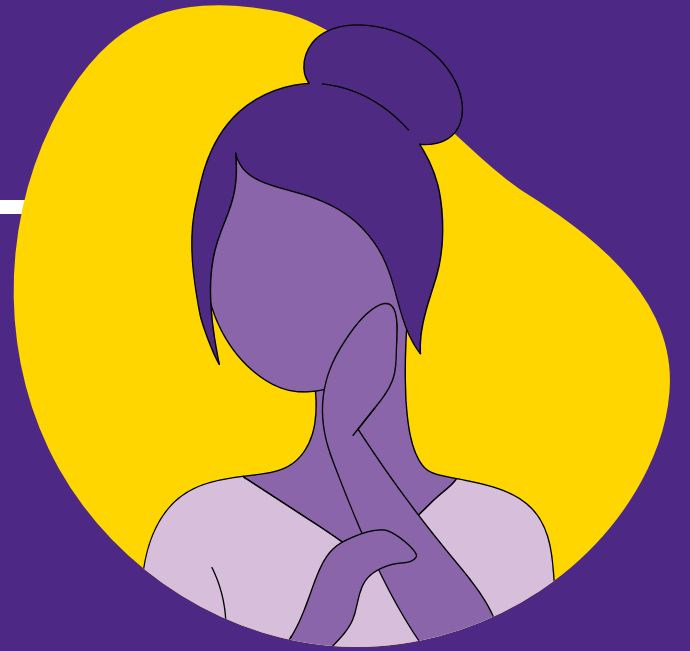
1

Bạn **cảm thấy khó chịu**, nhưng không cảm thấy sự an toàn của mình đang bị đe dọa.

Bày tỏ mối lo ngại – hãy yêu cầu thân chủ dừng hành vi đó và giải thích rằng hành vi đó khiến bạn cảm thấy khó chịu.

Đọc lại bản đánh giá HOẠT ĐỘNG CHĂM SÓC dành cho thân chủ để xem hành vi đó có được đề cập và có biện pháp ngăn chặn nào được nêu ra hay không. Bạn cần có một bản sao mới của kế hoạch chăm sóc? Hãy liên hệ với đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) theo số 877-532-8542.

Liên hệ với đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) để nhận được các đề xuất hoặc để báo cáo hành vi mới nhằm nhận được các đề xuất hoặc chỉ để báo cáo hành vi mới.



MỨC ĐỘ

2

Bạn **cảm thấy không an toàn**, nhưng **không muốn hoặc không cần phải** rời đi ngay lập tức.

Hãy liên hệ với đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) và báo cáo về những hành động hoặc hành vi mới. *Nói rõ rằng bạn cảm thấy không an toàn trong tình huống này. Yêu cầu cung cấp thông dịch viên nếu cần.*

Cân nhắc **tham gia các chương trình đào tạo chuyên môn** để giúp bạn hiểu rõ hơn nhu cầu hành vi khác biệt của thân chủ. *Để tìm hiểu thêm về các lựa chọn chương trình đào tạo, hãy liên hệ với Training Partnership hoặc gọi cho đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA).*

Nếu bạn không muốn chăm sóc thân chủ nữa, **hãy gọi cho đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) và cho biết rằng bạn không còn cảm thấy an toàn khi chăm sóc thân chủ này.**



MỨC ĐỘ

3

Bạn **cảm thấy không an toàn** và **muốn hoặc cần phải rời đi ngay lập tức.**

Rời khỏi nhà của thân chủ, sau đó gọi ngay cho đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) để báo rằng bạn đã rời đi, lý do và chuyện đã xảy ra. *Nếu bạn lo ngại về việc thân chủ ở một mình và bạn không thể liên hệ với đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA), hãy cố gắng liên hệ với nhân viên khác của DSHS/AAA.*

Xem lại tất cả biện pháp can thiệp được nêu ở mức độ 1 và 2.

Nếu bạn không muốn chăm sóc thân chủ nữa, **hãy gọi cho đường dây nóng của Consumer Direct (CDWA) và cho biết rằng bạn không còn cảm thấy an toàn khi chăm sóc thân chủ này.**

